

Capitolato tecnico distributori automatici

Specifiche tecniche e caratteristiche dei prodotti

Requisiti minimi esecuzione del servizio / manutenzione e smaltimento rifiuti

OGGETTO: Bando – disciplinare gara per la concessione del servizio di erogazione di bevande fredde, calde, snack/merende, per l'Istituto Comprensivo “R.L. Montalcini” di Alzano Lombardo (BG)

Capitolato tecnico distributori automatici.

Ogni distributore funzionante con sistema automatico deve essere in grado di erogare i prodotti con l'inserimento di monete. Le macchine devono essere conformi, per caratteristiche tecniche ed igieniche, alle normative vigenti in materia.

I distributori automatici potranno essere singoli o combinati e dovranno essere rispondenti alle norme vigenti in materia di sicurezza degli impianti e delle macchine, antinfortunistiche e di prevenzione incendi, rispettare i parametri di rumorosità e di tossicità previsti dalla legge.

Ogni distributore dovrà:

- Essere di nuova fabbricazione e l'anno di introduzione sul mercato del modello offerto non dovrà essere anteriore all'anno 2015.
- Essere conforme, per caratteristiche tecniche e igieniche, alle normative vigenti in materia.
- Consentire la regolazione dello zucchero per le bevande calde.
- Essere munito di gettoniera che accetta qualsiasi tipo di moneta (fino a cinque centesimi - € 0,05) ed erogare il resto in moneta.
- Segnalare chiaramente l'eventuale assenza di moneta per il resto.
- Segnalare chiaramente l'eventuale indisponibilità del prodotto.
- Riportare con targhetta indelebile o con altro mezzo idoneo, il nominativo e la ragione sociale della ditta concessionaria del servizio ed il suo recapito nonché il nominativo del referente a cui rivolgersi in caso di urgenza.
- Avere il dispositivo esterno di erogazione non sottoposto a contaminazioni.
- Essere sollevato dal suolo in modo da permettere una corretta pulizia del pavimento sottostante ed adiacente.
- Essere di facile pulizia e disinfettabile sia all'interno che all'esterno, tale da garantire l'assoluta igienicità dei prodotti distribuiti.
- Essere certificati secondo norme di sicurezza CE.
- Prevedere la possibilità di erogazione tramite chiavetta o pagamenti attraverso app dello smartphone.

Specifiche tecniche e caratteristiche dei prodotti.

I prodotti erogati dovranno essere tutti di prima qualità, di marche primarie e conformi alle vigenti norme in materia di prodotti alimentari, consisteranno in bevande analcoliche, bibite, acqua, succhi di frutta, bevande calde da colazione quali caffè, tè, cappuccino, ginseng e cioccolato, merendine dolci o salate preconfezionate a lunga conservazione e snack vari. Su ogni macchina dovranno essere ben visibili le etichette con l'indicazione della marca e la composizione dei prodotti oggetto di distribuzione. I distributori automatici devono contenere le bevande e gli alimenti, di prima qualità, provenienti da primarie ditte produttrici, indicati nell'**Allegato B – MODULO DI FORMULAZIONE OFFERTA** del presente bando, oggetto di valutazione.

I distributori automatici dovranno obbligatoriamente fornire almeno 1 o 2 prodotti “senza zuccheri/dietetico” 1 o 2 prodotti per celiaci.

Nei distributori deve essere garantita, in ogni caso, la presenza contemporanea di vari tipi di merendine, biscotti, snack, dolci e salati.

Tutti gli snack e le merendine devono essere in confezione monodose e l'incarto dovrà essere provvisto di tutte le indicazioni previste dalle normative vigenti (nome del prodotto, produttore, luogo di confezionamento, ingredienti, data di scadenza).

L'impresa si impegna a sostituire i prodotti confezionati almeno 7 (SETTE) giorni prima della data di scadenza riportata sul prodotto stesso.

L'Istituto Comprensivo di Alzano Lombardo si riserva in ogni momento di procedere a controlli qualitativi e quantitativi dei prodotti erogati al fine di verificarne la rispondenza alle caratteristiche dichiarate in sede di offerta o minime di legge.

In caso di difformità i prodotti contestati dovranno essere sostituiti a spese della ditta nel minor tempo possibile, fatto salvo il rimborso delle spese sostenute nell'esecuzione dei suddetti controlli e il pagamento della relativa penale, nonché il risarcimento per eventuali ulteriori danni.

Requisiti minimi esecuzione del servizio / manutenzione e smaltimento rifiuti

Modalità di esecuzione del servizio

La ditta aggiudicataria dovrà effettuare a sua cura e spese, a regola d'arte e nel rispetto della normativa vigente, l'installazione e gli allacciamenti delle macchine distributrici nel numero previsto dal capitolato di gara.

I distributori dovranno essere installati e collaudati **entro 30 giorni** dalla data di affidamento definitivo del servizio (cd. **PERIODO DI PROVA**).

Al termine del contratto la ditta concessionaria dovrà asportare a propria cura e spese le proprie attrezzature e provvedere ai necessari ripristini **entro e non oltre 20 giorni** dalla data della comunicazione che avverrà a mezzo pec.

L'impresa dovrà garantire, sotto la propria responsabilità, l'efficienza del servizio con l'organizzazione dei mezzi e del personale in numero adeguato al movimento degli utenti (garantendo comunque almeno **un passaggio settimanale**) ed assicurando interventi di fornitura **entro 2 ore** dalla chiamata.

Detti rifornimenti dovranno essere eseguiti da personale della ditta munito di tutti i requisiti previsti dalle vigenti disposizioni di legge, durante gli orari di apertura al pubblico dell'Istituto Comprensivo di Alzano Lombardo

In particolare dovranno essere svolte e garantite (a mero titolo esemplificativo e non esaustivo) le seguenti prestazioni minime:

- rifornimento delle materie prime, dei prodotti e di ogni materiale dedicato, con cadenza necessaria ad assicurare l'uso continuativo;
- pulizia, sia interna che esterna, dei distributori tale da garantire un'ottimale condizione igienica degli stessi;
- fornitura di cestini porta rifiuti. Tali contenitori dovranno essere di numero e dimensioni adeguati, provvisti di coperchio, in materiale incombustibile o di reazione al fuoco classe 1, dovranno essere tenuti in ottimali condizioni igieniche e sostituiti qualora diventino inadatti allo scopo.

La ditta non può in nessun caso, per sua decisione unilaterale, sospendere o rallentare il servizio, nemmeno in presenza di controversie con l'Istituto Comprensivo di Alzano Lombardo

La sospensione o il rallentamento del servizio per decisione unilaterale della ditta aggiudicataria costituisce inadempimento contrattuale grave tale da motivare la risoluzione del contratto, qualora questa, dopo l'applicazione delle penali previste dal presente capitolato e la diffida a riprendere il servizio entro il termine intimato dall'Istituto Comprensivo di Alzano Lombardo a mezzo PEC, seguito da raccomandata A/R non vi abbia ottemperato. Il termine decorre dal ricevimento della PEC.

L'Istituto Comprensivo di Alzano Lombardo si riserva la facoltà di risolvere il rapporto contrattuale, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 cc. a tutto rischio della ditta aggiudicataria qualora dovessero verificarsi:

- a) gravi negligenze ed inadempimenti nell'esecuzione del contratto tali da compromettere la regolarità del servizio;

Manutenzione e smaltimento rifiuti

La ditta dovrà garantire a proprie spese la realizzazione del programma di manutenzione finalizzato ad assicurare il funzionamento continuativo dei distributori e a ridurre al minimo i disservizi causati da eventuali guasti.

1. Manutenzione preventiva

Comprende le attività volte a mantenere i distributori automatici in efficiente stato di funzionamento, ossia revisione generale, controllo e messa a punto, eventuali riparazioni o sostituzione delle parti usurate o che presentino malfunzionamenti. Gli interventi di manutenzione preventiva saranno eseguiti periodicamente, con frequenza minima trimestrale, su tutti i distributori installati.

2. Manutenzione correttiva

Comprenderà le attività volte a ripristinare la normale funzionalità dei distributori, ossia la risoluzione di guasti o disfunzioni mediante riparazioni o sostituzioni dei distributori ovvero dei loro componenti. La ditta dovrà intervenire e ripristinare la piena funzionalità del distributore entro il termine massimo di **2 ore** dalla chiamata escludendo i giorni festivi e le domeniche. Qualora il guasto non sia riparabile in loco ovvero comporti un fermo macchina superiore alle **2 ore**, la ditta dovrà provvedere alla sostituzione del distributore entro e non oltre il termine di **12 ore** dalla chiamata iniziale.

Gli interventi dovranno essere eseguiti da personale specializzato, in possesso di competenze tecniche adeguate alle attività da svolgere.

I distributori che, nonostante gli interventi di manutenzione, presentassero frequenti fermi o disfunzioni dovranno essere sostituiti dalla ditta entro cinque giorni lavorativi (esclusi quindi i festivi e le domeniche) dalla richiesta dell'Istituto Comprensivo di Borgo di Terzo

Il gestore è tenuto a organizzare la gestione e lo smaltimento dei rifiuti secondo i principi della raccolta differenziata (disponibilità di raccoglitori per plastica, carta, vetro – se utilizzato).

[luogo e data]_____

Il Dichiarante (Legale Rappresentante)

Firma e timbro per accettazione_____